



Dear Member:

Health Choice Utah wants to make sure you always get the care and services you need. Recently, we have taken steps to enhance our network of pharmacies. This will also help make sure you have prompt access to services.

Effective January 1, 2018, Health Choice Utah will be partnering with OptumRx to help provide pharmacy services. The OptumRx network includes a large selection of pharmacies to choose from. Many of the choices may include a pharmacy you are currently using.

Here are some of the updates you can expect:

- Your pharmacy will be provided information on how to submit prescriptions for you.
- You can access our website at www.HealthChoiceUtah.com. Our website includes a listing of the types of drugs we cover. You can also use the website to find a pharmacy near you.
- There should not be any changes to any drugs you are currently getting. Talk with your doctor if you have any questions about your prescriptions.

We are committed to making sure this change does not impact the quality care you are currently getting. Our Member Services department can help answer any questions you might have. Please call us at 1.877.358.8797 (TTY: 711) if you need more information.

Thank you for choosing Health Choice! We are proud to keep you and your family healthy!

Health Choice Utah complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-358-8797 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-358-8797 (TTY: 711).

MM17-11

MEMBER SERVICES:

406 West South Jordan Parkway, Suite 600 | South Jordan, UT 84095
1-877-358-8797 TTY/TDD: 711 | HealthChoiceUtah.com



Estimado(a) afiliado(a):

Health Choice Utah quiere asegurarse de que usted siempre reciba la atención y los servicios que necesita. Recientemente, hemos adoptado medidas para mejorar nuestra red de farmacias. Esto también nos ayudará a garantizarle un acceso rápido a los servicios.

A partir del 1 de enero de 2018, Health Choice Utah se asociará con OptumRx para prestar servicios de farmacia. La red de OptumRx cuenta con una gran selección de farmacias de donde escoger. Muchas de las opciones pueden incluir una farmacia que usted usa actualmente. A continuación, detallamos algunas de las actualizaciones que podrá apreciar:

- Recibirá una tarjeta de identificación nueva. Esta tendrá un número de contacto para que su proveedor use si tiene dudas sobre los medicamentos que toma actualmente.
- Puede tener acceso a nuestro sitio web en www.HealthChoiceUtah.com. En nuestro sitio web encontrará una lista de los tipos de medicamentos que cubrimos. También puede usar el sitio web para encontrar una farmacia cercana.
- No deberá haber cambios en los medicamentos que está tomando actualmente. Si tiene preguntas sobre sus medicamentos recetados, comuníquese con su médico.

Nuestro compromiso es garantizarle que este cambio no afectará la calidad de atención que recibe actualmente. Nuestro Departamento de Servicios para Miembros puede responder a todas las preguntas que tenga. Llámenos al 1.877.358.8797 (TTY/TDD: 711) si necesita más información.

Gracias por elegir Health Choice.

Health Choice Utah cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-358-8797 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-358-8797 (TTY: 711).

MM17-11

SERVICIOS PARA MIEMBROS:

406 West South Jordan Parkway, Suite 600 | South Jordan, UT 84095
Teléfono Gratuito: 1-877-358-8797 TTY/TDD: 711 | HealthChoiceUtah.com